

Вход в сервис

Для входа в сервис на компьютере должен быть установлен плагин «Bifit Signer». Подробнее об установке, обновлении и удалении плагина см. в документе **Установка плагина «Bifit Signer». Руководство пользователя.**

Для входа в сервис выполните:

1. Подключитесь к интернету, запустите web-браузер и перейдите на страницу входа клиентов системы «iBank 2»: <https://ibank.bank-hlynov.ru/>
2. Подключите аппаратный криптопровайдер или USB-накопитель с ключами ЭП к компьютеру.
3. На странице выберите точку входа **Корпоративным клиентам → Internet-Банкинг** (см. рис.1). Откроется страница входа в сервис (см. рис.2).

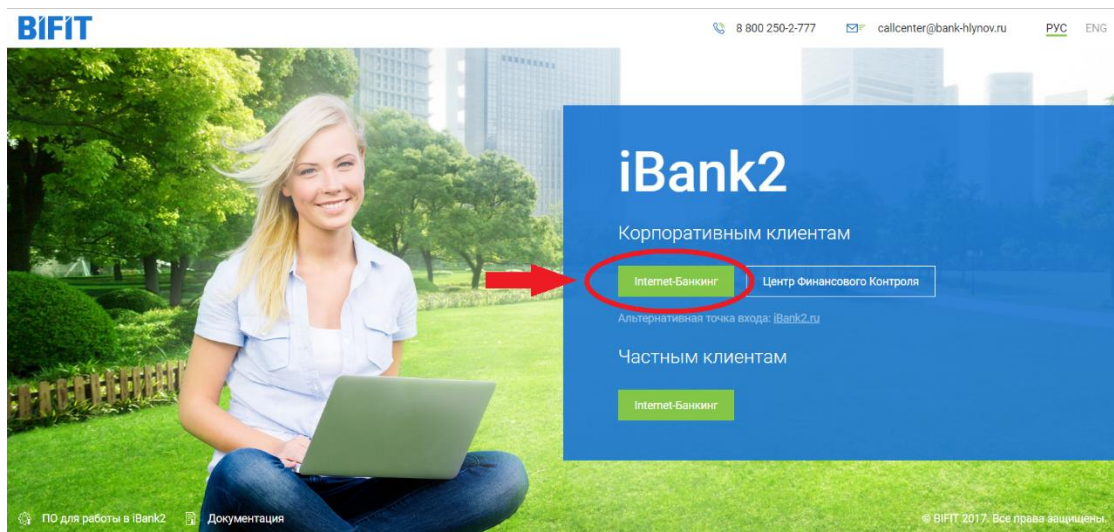


Рис.1 Страница входа в систему iBank2

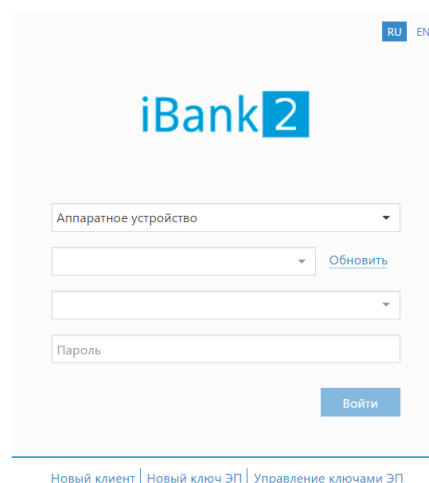


Рис.2 Страница входа в сервис iBank2

4. При необходимости выберите язык интерфейса с помощью переключателя RU EN
5. Если в качестве хранилища ключей используется аппаратный криптопровайдер (iBank 2 Key, Рутокен ЭЦП, Рутокен ЭЦП 2.0) и устройство подключено к компьютеру, то в соответствующем поле отобразится его серийный номер. Для выбора другого подключенного устройства нажмите на поле с серийным номером и из выпадающего списка выберите нужное устройство. Если хранилище ключей расположено на съемном носителе, нажмите кнопку **Выбрать** и укажите путь к файлу.

Внимание!

- a. Аппаратный криптопровайдер с ключами ЭП (iBank 2 Key, Рутокен ЭЦП, Рутокен ЭЦП 2.0) должен быть подключен к компьютеру только во время работы с сервисом.
 - b. Не допускайте бесконтрольного подключения к компьютеру аппаратных криптопровайдеров с ключами ЭП.
6. При использовании аппаратного криптопровайдера, к которому задан PIN-код, появляется окно для его ввода. Укажите значение PIN-кода.
7. В списке поля **Ключ** выберите необходимый ключ ЭП и в соответствующем поле укажите пароль к нему.
При вводе пароля учитываются язык (русский/английский) и регистр (заглавные/прописные буквы).
8. Нажмите кнопку **Вход**.

Ошибка при попытке входа может быть вызвана следующими причинами:

- клиент не прошел регистрацию в офисе банка и, следовательно, имеет статус **Новый**;
- клиент заблокирован администратором банка;
- выбранный ключ ЭП заблокирован;
- истек срок действия выбранного ключа ЭП;
- выбранный ключ ЭП не зарегистрирован в банке.

Для решения этих вопросов свяжитесь с уполномоченными сотрудниками банка.

PIN-код к аппаратному криптопровайдеру может использоваться в качестве дополнительной защиты от несанкционированного доступа к ключам ЭП, хранящимся в устройстве.

При обращении к аппаратному криптопровайдеру с заданным PIN-кодом отсутствует возможность получения списка ключей устройства и каких-либо действий с ними до момента ввода корректного PIN- кода.

PIN-код, если он установлен, запрашивается у пользователя при подписи документов и синхронизации данных с банком во время работы в сервисе.

Назначение PIN-кода к аппаратному криптопровайдеру «iBank 2 Key», «MS_KEY К» осуществляется в разделе **Регистратор** → **Администрирование ключей ЭП**.

Назначение PIN-кода к аппаратному криптопровайдеру «Рутокен ЭЦП» и «Рутокен ЭЦП 2.0» осуществляется через **Панель управления Рутокен**, которая устанавливается на компьютер вместе с драйвером устройства.

Назначенный PIN-код удалить нельзя, его можно лишь сменить.

Сеансы работы

После аутентификации произойдет переход на страницу **Сеансы работы** (см. рис. 4). На странице представлена следующая информация:

- сведения о платежных поручениях за текущий день — количество документов в статусах **Доставлен, Исполнен, Отвергнут, Новый**;
- сведения о входящих документах — количество новых платежных требований и инкассовых поручений, документов, находящихся на акцепте и количество неп прочитанных важных писем. При наличии в системе неп прочитанных важных писем работа в системе будет заблокирована до тех пор, пока клиент не ознакомится с ними. При попытке выбрать любой раздел или при обращении к меню без прочтения письма с пометкой **Важное**, выводится следующее сообщение- предупреждение рис. 3;

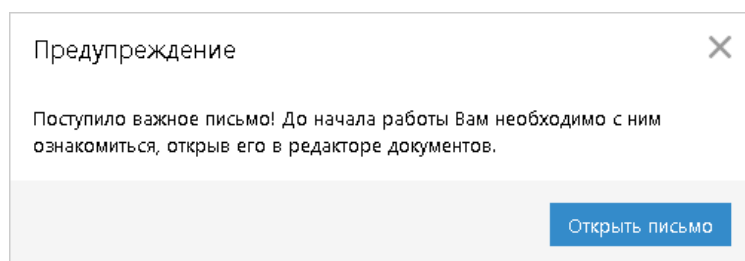


Рис. 3. Предупреждение о новом важном письме

- сведения о счетах вашей организации — номер, БИК, текущий остаток, сумма операций по дебету и кредиту за текущий день;
- сведения о последних сеансах работы с сервисом сотрудников организации — имя владельца ключа ЭП, с помощью которого был осуществлен вход, информация об устройстве и регионе подключения.

На страницу **Сеансы работы** также можно попасть при нажатии на логотип **iBank2** | ▾

Если в течение продолжительного времени вы не совершали в сервисе никаких действий, то произойдет разъединение сессии. Время ожидания до разъединения задается на стороне банка (по умолчанию 30 мин).

Добро пожаловать, |

Платежные поручения за сегодня		Входящие документы	
В банке:	0	Непросмотренных платежных требований:	0
Исполнено:	0	Ожидают акцепта:	0
Отвергнуто:	0	Непросмотренных инкассовых поручений:	0
Ожидают подписи/акцепта:	0	Непрочитанных важных писем:	0

Ваши счета:

Счет	БИК	Тип	Текущий остаток	Дебет за сегодня	Кредит за сегодня
4070:		Расчетный	3.94 RUR		
3023:		Специальный	3.00 RUR		
3023:		Специальный	3.00 RUR		

Последние сеансы работы:

Дата и время	Владелец ключа ЭП	Информация
		Регион: Локальная сеть
		Регион: Локальная сеть
		Регион: Локальная сеть
		Регион: Локальная сеть
		Регион: Локальная сеть

Рис. 4. Сеансы работы