

Вход в сервис

Для входа в сервис на компьютере должен быть установлен плагин «Bifit Signer». Подробнее об установке, обновлении и удалении плагина см. в документе **Установка плагина «Bifit Signer». Руководство пользователя.**

Для входа в сервис выполните:

1. Подключитесь к интернету, запустите web-браузер и перейдите на страницу входа клиентов системы «iBank 2»: <https://ibank.bank-hlynov.ru/>
2. Подключите аппаратный криптопровайдер или USB-накопитель с ключами ЭП к компьютеру.
3. На странице выберите точку входа **Корпоративным клиентам → Internet-Банкинг** (см. рис.1). Откроется страница входа в сервис (см. рис.2).

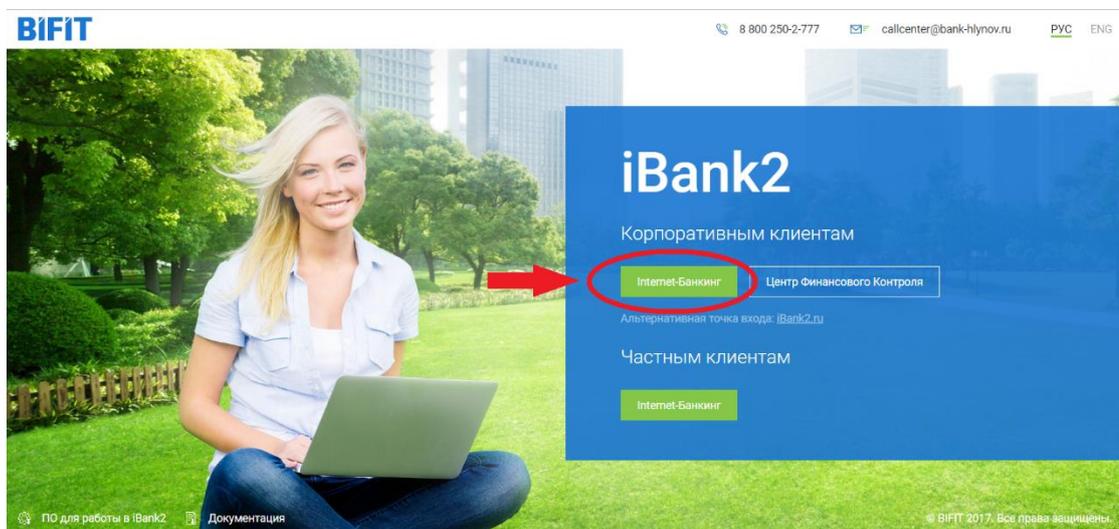


Рис.1 Страница входа в систему iBank2

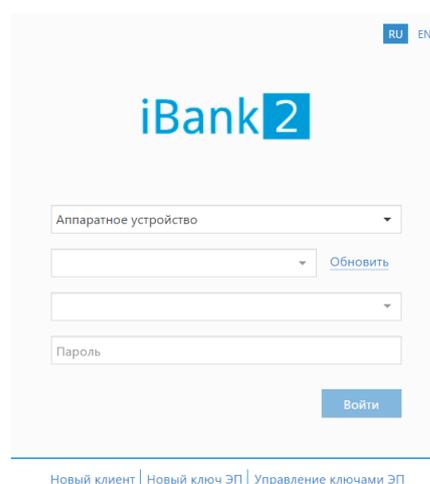


Рис.2 Страница входа в сервис iBank2

4. При необходимости выберите язык интерфейса с помощью переключателя RU EN
5. Если в качестве хранилища ключей используется аппаратный криптопровайдер (iBank 2 Key, Рутокен ЭЦП, Рутокен ЭЦП 2.0) и устройство подключено к компьютеру, то в соответствующем поле отобразится его серийный номер. Для выбора другого подключенного устройства нажмите на поле с серийным номером и из выпадающего списка выберите нужное устройство. Если хранилище ключей расположено на съемном носителе, нажмите кнопку **Выбрать** и укажите путь к файлу.

Внимание!

- a. Аппаратный криптопровайдер с ключами ЭП (iBank 2 Key, Рутокен ЭЦП, Рутокен ЭЦП 2.0) должен быть подключен к компьютеру только во время работы с сервисом.
 - b. Не допускайте бесконтрольного подключения к компьютеру аппаратных криптопровайдеров с ключами ЭП.
6. При использовании аппаратного криптопровайдера, к которому задан PIN-код, появляется окно для его ввода. Укажите значение PIN-кода.
7. В списке поля **Ключ** выберите необходимый ключ ЭП и в соответствующем поле укажите пароль к нему.
При вводе пароля учитываются язык (русский/английский) и регистр (заглавные/прописные буквы).
8. Нажмите кнопку **Вход**.

Ошибка при попытке входа может быть вызвана следующими причинами:

- клиент не прошел регистрацию в офисе банка и, следовательно, имеет статус **Новый**;
- клиент заблокирован администратором банка;
- выбранный ключ ЭП заблокирован;
- истек срок действия выбранного ключа ЭП;
- выбранный ключ ЭП не зарегистрирован в банке.

Для решения этих вопросов свяжитесь с уполномоченными сотрудниками банка.

PIN-код к аппаратному криптопровайдеру может использоваться в качестве дополнительной защиты от несанкционированного доступа к ключам ЭП, хранящимся в устройстве.

При обращении к аппаратному криптопровайдеру с заданным PIN-кодом отсутствует возможность получения списка ключей устройства и каких-либо действий с ними до момента ввода корректного PIN- кода.

PIN-код, если он установлен, запрашивается у пользователя при подписи документов и синхронизации данных с банком во время работы в сервисе.

Назначение PIN-кода к аппаратному криптопровайдеру «iBank 2 Key», «MS_KEY К» осуществляется в разделе **Регистратор** → **Администрирование ключей ЭП**.

Назначение PIN-кода к аппаратному криптопровайдеру «Рутокен ЭЦП» и «Рутокен ЭЦП 2.0» осуществляется через **Панель управления Рутокен**, которая устанавливается на компьютер вместе с драйвером устройства.

Назначенный PIN-код удалить нельзя, его можно лишь сменить.

Сеансы работы

После аутентификации произойдет переход на страницу **Сеансы работы** (см. рис. 4). На странице представлена следующая информация:

- сведения о платежных поручениях за текущий день — количество документов в статусах **Доставлен, Исполнен, Отвергнут, Новый**;
- сведения о входящих документах — количество новых платежных требований и инкассовых поручений, документов, находящихся на акцепте и количество неп прочитанных важных писем. При наличии в системе неп прочитанных важных писем работа в системе будет заблокирована до тех пор, пока клиент не ознакомится с ними. При попытке выбрать любой раздел или при обращении к меню без прочтения письма с пометкой **Важное**, выводится следующее сообщение- предупреждение рис. 3;

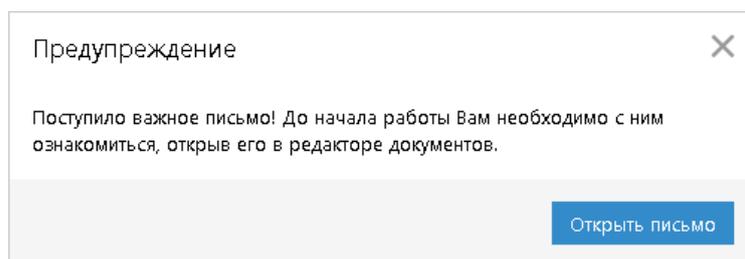


Рис. 3. Предупреждение о новом важном письме

- сведения о счетах вашей организации — номер, БИК, текущий остаток, сумма операций по дебету и кредиту за текущий день;
- сведения о последних сеансах работы с сервисом сотрудников организации — имя владельца ключа ЭП, с помощью которого был осуществлен вход, информация об устройстве и регионе подключения.

На страницу **Сеансы работы** также можно попасть при нажатии на логотип **iBank2** ↓

Если в течение продолжительного времени вы не совершали в сервисе никаких действий, то произойдет разъединение сессии. Время ожидания до разъединения задается на стороне банка (по умолчанию 30 мин).

Счет	БИК	Тип	Текущий остаток	Дебет за сегодня	Кредит за сегодня
4070:		Расчетный	3.94 RUR		
3023:		Специальный	3.00 RUR		
3023:		Специальный	3.00 RUR		

Дата и время	Владелец ключа ЭП	Информация
		Регион: Локальная сеть

Рис. 4. Сеансы работы